

<i>По какому адресу доступен личный кабинет?</i>	2
Белые списки ip-адресов	2
<i>Где посмотреть остаток средств?</i>	3
<i>Где узнать ограничения учетной записи?</i>	4
<i>Где посмотреть список топливных карт?</i>	4
Как переименовать карту?.....	5
Как узнать доступные виды топлива и лимиты для карты?.....	6
Как сотрудник может самостоятельно контролировать расходы и доступные средства по карте?.....	7
Как списываются средства с топливных карт	7
Как запретить покупку топлива по карте?	7
Как установить лимит по карте?	8
Какие лимиты возможно установить для карты?.....	9
На балансе есть средства но на Азс говорят что лимит исчерпан, что делать?	13
Потеряли карту, что делать?	14

По какому адресу доступен личный кабинет?

Личный кабинет доступен по адресу: **https://magnefto.ru/partner** или по ip-адресу: **http://94.247.61.40:9000/partner**

Рекомендуемый браузер - Yandex browser, Internet Explorer.

Адрес необходимо вводить в адресной строке вашего браузера.

а не в поисковой системе Яндекс или Гугл (google)

Текст для поискового запроса в яндекс (ya.ru): «Личный кабинет MAGNEFTO или личный кабинет Магаданнефто»

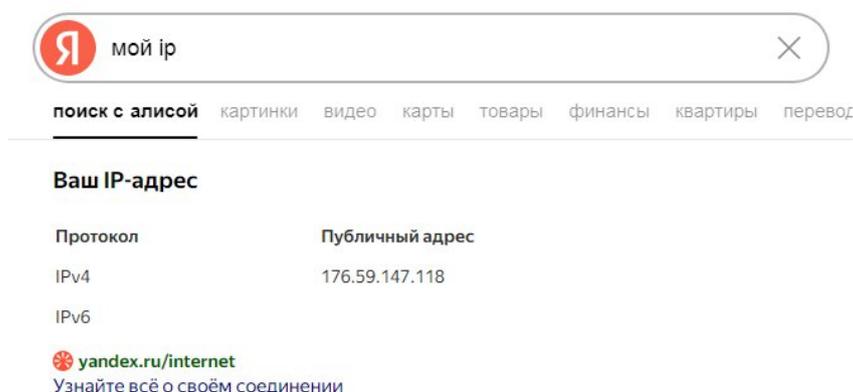
Белые списки ip-адресов

В целях защиты от DDOS-атак Действует система «белых списков»:

Доверенные ip-адреса клиентов добавляются в список доверенных, и в последующем система защиты не ограничивает такие подключения, для тех кто еще не попал в список «белых ip» - работают ограничения, но подключение в любом случае возможно.

Если при подключении у вас возникают проблемы с открытием страницы: "медленный интернет или страница недоступна" - вероятно ваш ip еще не включен в белый список, пришлите нам ваш ip и мы добавим его в доверенные, для этого вам необходимо набрать в яндекс-поиске «мой ip» или перейти по ссылке <https://ya.ru/>

В результате получим:



The screenshot shows a search bar with the text "мой ip" and a search button. Below the search bar, there are navigation links: "поиск с алисой", "картинки", "видео", "карты", "товары", "финансы", "квартиры", "перевод". The main result is titled "Ваш IP-адрес" and contains a table with the following data:

Протокол	Публичный адрес
IPv4	176.59.147.118
IPv6	

Below the table, there is a link to "yandex.ru/internet" and the text "Узнайте всё о своём соединении".

С телефона возможно сканировать QR:



Значение публичного ip-адреса, логин(инн/телефон/код карты) и наименование организации с контактным телефоном пришлите на email avmag49@ya.ru

шаблон письма: <mailto:avmag49@ya.ru>

После открытия страницы необходимо проверить что установлен правильный способ входа – **Вход по ИНН** или по **Номеру телефона** (телефон вводим в формате 89XXXXXXXXXX), в первый раз пароль не вводим – оставляем пустое поле.

После входа в личный кабинет необходимо установить пароль, **требования к паролю** - не менее 6 символов или цифр, **раскладка EN (английский)**. **Забытый пароль возможно сбросить только через обращение в офис МагаданНЕФТО по тел. 8 4132 64-87-09.**

После авторизации откроется список последних операций:

Личный кабинет MAGNEFTO

ТЕСТ Служебные карты

ИНН: 555555

Отметки: тестовые карты на каждой азс

Настройки | Выход

Журнал операций * Заблокированные средства Ограничения Список карт

Последние операции

Показано операций: 25

Дата	Тип операции	Кошелек	Кол-во, л.	Сумма, руб.	Карта	Номер ТС	АЗС	№ заказа
10 янв 2026 12:16	Дебетование с терминала	ДТ	-10.00	-1.00	АЗС 16	16	17	
09 янв 2026 19:33	Дебетование с терминала	Аи92	-10.00	-1.00	АЗС 20	20	24	
09 янв 2026 19:32	Дебетование с терминала	Аи92	-10.00	-1.00	АЗС 20	20	23	
09 янв 2026 19:31	Дебетование с терминала	Аи92	-10.00	-1.00	АЗС 20	20	22	
09 янв 2026 19:30	Дебетование с терминала	ДТ	-10.00	-1.00	АЗС 20	20	21	
09 янв 2026 19:29	Дебетование с терминала	ДТ	-10.00	-1.00	АЗС 20	20	20	
09 янв 2026 19:28	Дебетование с терминала	ДТ	-10.00	-1.00	АЗС 20	20	19	
09 янв 2026 19:27	Дебетование с терминала	ДТ	-10.00	-1.00	АЗС 20	20	18	

Обновить

Доступные средства

10224.10 **Руб.**

0.00 **ТС-1 вс**

0.00 **ДТ**

0.00 **Аи92**

0.00 **Аи95**

Карты не являются носителями собственных средств

Где посмотреть остаток средств?

Доступные средства в рублях или литрах отображаются на основной странице в правом верхнем углу:

Настройки | Выход

Обновить

Доступные средства

10123.41 **Руб.**

0.00 **ТС-1 вс**

0.00 **ДТ**

0.00 **Аи92**

0.00 **Аи95**

Карты не являются носителями собственных средств

После активации вашей учетной записи все средства доступны с любой действующей карты и если вас это устраивает – лимитные ограничения для карты можно не устанавливать

Где узнать ограничения учетной записи?

Для просмотра ограничений для вашей учетной записи – нажмите кнопку «Ограничения»:

The screenshot shows a navigation bar with four items: 'Журнал операций', 'Заблокированные средства', 'Ограничения', and 'Список карт'. A red arrow points to the 'Ограничения' item. Below the navigation bar, the title 'Кредитные ограничения' is displayed. A table lists five credit cards with their respective auto-top-up status.

Карта	Статус
Руб.	Автопополнение - Используется ✓
ТС-1 вс	Автопополнение - Используется ✓
ДТ	Автопополнение - Используется ✓
Аи92	Автопополнение - Используется ✓
Аи95	Автопополнение - Используется ✓

Где посмотреть список топливных карт?

Для просмотра списка топливных карт нажмите «Список Карт»:

The screenshot shows the 'Список карт' section of the interface. The navigation bar at the top includes 'Журнал операций', 'Заблокированные средства', 'Ограничения', and 'Список карт'. Below the navigation bar, the title 'Список карт' is displayed, followed by a card icon and the number '0010'.

Если кликнуть по карте – откроется подробная информация:

Личный кабинет MAGNEFTO Настройки | Выход

1A3C ✎

ТЕСТ Служебные карты

✔ (Активная)

Код карты: BV6159DB58

Срок действия: Не ограничен

Отметки:

Обновить

Доступные средства

300.00 Руб.

0.00 ДТ

0.00 Аи92

0.00 АиВ5

Журнал операций
Заблокированные средства
Лимитные ограничения
Кредитные ограничения
К списку карт

Последние операции

Показано операций: 10

Дата	Тип операции	Кошелек	Кол-во, л.	Сумма, руб.	АЗС	№ заказа
15 мая 2025 10:09	Дебетование с терминала	ДТ	0.00	0.00	1	213
05 мая 2025 11:03	Дебетование с терминала	Аи92	0.00	0.00	1	247
19 мар 2025 17:06	Дебетование с терминала	Аи92	0.00	0.00	1	852
06 мар 2025 11:43	Дебетование с терминала	Аи92	0.00	0.00	1	395
13 фев 2025 16:00	Дебетование с терминала	Аи92	0.00	0.00	1	1
16 янв 2025 12:05	Дебетование с терминала	Аи92	0.00	0.00	1	1

Статус карты, код срок действия а также список последних операций и настройка ограничений по карте.

Как переименовать карту?

Для изменения данных карты - нажмите на символ редактирования справа в заголовке с номером карты:

0010 ✎

ТЕСТ

✔ (Активная)

Код карты: 568EF2C5EF

Срок действия: Не ограничен

Отметки:

Откроется форма в которой вы можете установить наименование карты и добавить необходимые отметки:

Изменение данных карты ✕

Отметки:

В списке карт отобразится измененная информация:

 **Журнал операций**

 **Заблокированные средства**

 **Ограничения**

 **Список карт**

Список карт

 №10 Иванов А. В.

Как узнать доступные виды топлива и лимиты для карты?

Лимиты для топливной карты отображаются в меню карты «Лимитные Ограничения»:

The screenshot shows a card management interface. At the top, a card status is shown as '(Активная)' with a green checkmark. Below it, the card code is 'BB6159DB58' and the validity period is 'Не ограничен'. A red arrow points from the 'Заблокированные средства' menu item to the 'Лимитные ограничения' menu item. Below the menu, there is a section titled 'Доступные кошельки' with a 'Добавить +' button. The table below shows the following data:

Валюта	Статус	Тип ограничения	Размер ограничения	Период	Начало периода	Действие
Руб.	ограничен	Календарная неделя	300.00	1	1	Запретить ✕
ДТ	без ограничений					Запретить ✕
Аи92	без ограничений					Запретить ✕
Аи95	без ограничений					Запретить ✕

Первоначально лимитов и запретов для карты нет и все виды топлива доступны в рамках остатка средств по лицевому счету.

Как сотрудник может самостоятельно контролировать расходы и доступные средства по карте?

В системе предусмотрена возможность **только для просмотра** операций и доступных средств по одной карте выданной сотруднику, для этого необходимо войти в личный кабинет <https://magnefto.ru> по коду карты, код карты можно узнать в личном кабинете организации, открыв нужную карту из списка карт:

Далее ввести код карты без пароля и установить свой пароль, и войти в систему с новым паролем.

The screenshot shows a card status as '(Активная)' with a green checkmark. The card code is '12ACCD93E0' and the validity period is 'Не ограничен'.

Так-же предусмотрен вход в личный кабинет по номеру телефона сотрудника привязанному к карте, телефонный номер возможно привязать к карте через обращение в офис Магаданнефто.

Как списываются средства с топливных карт

Доступные средства списываются только со счета клиента (организации), карта не имеет своего счета. Это происходит в следующем порядке: в момент предъявления карты выполняется запрос к системе о наличии остатка в литрах по заказанному виду топлива (по кошельку), если остаток есть – происходит списание в литрах, если остатка топлива нет – происходит проверка наличия остатков в рублях и доступность авто пополнения, если эти условия выполнены – списывается сумма в пересчете на заказанный объем топлива по текущим ценам АЗС.

Как запретить покупку топлива по карте?

Для установки запрета для определенного вида топлива (кошелька) необходимо нажать кнопку «Запретить»

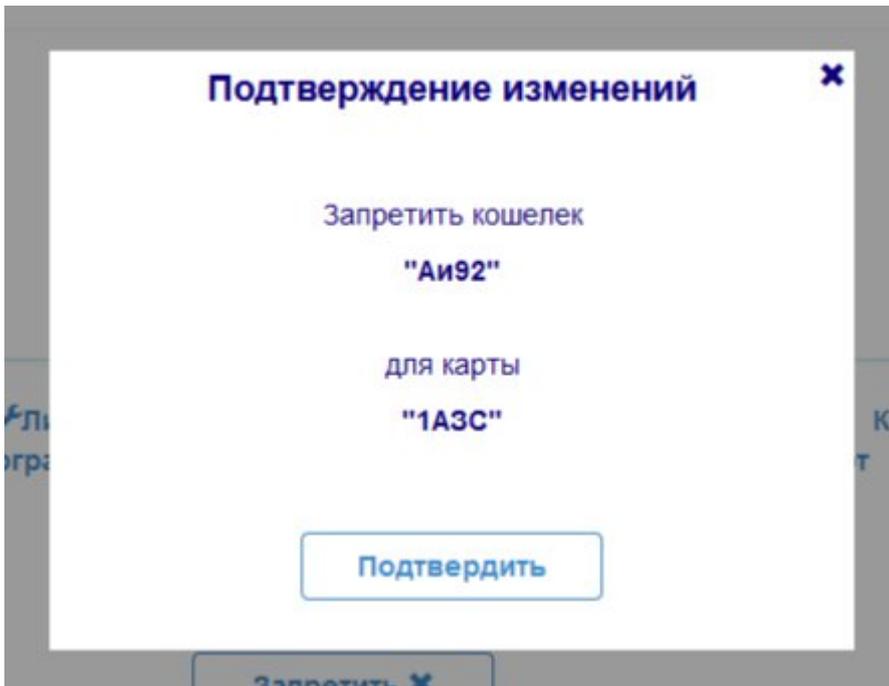
Журнал операций * Заблокированные средства / Лимитные ограничения / Кредитные ограничения

Доступные кошельки

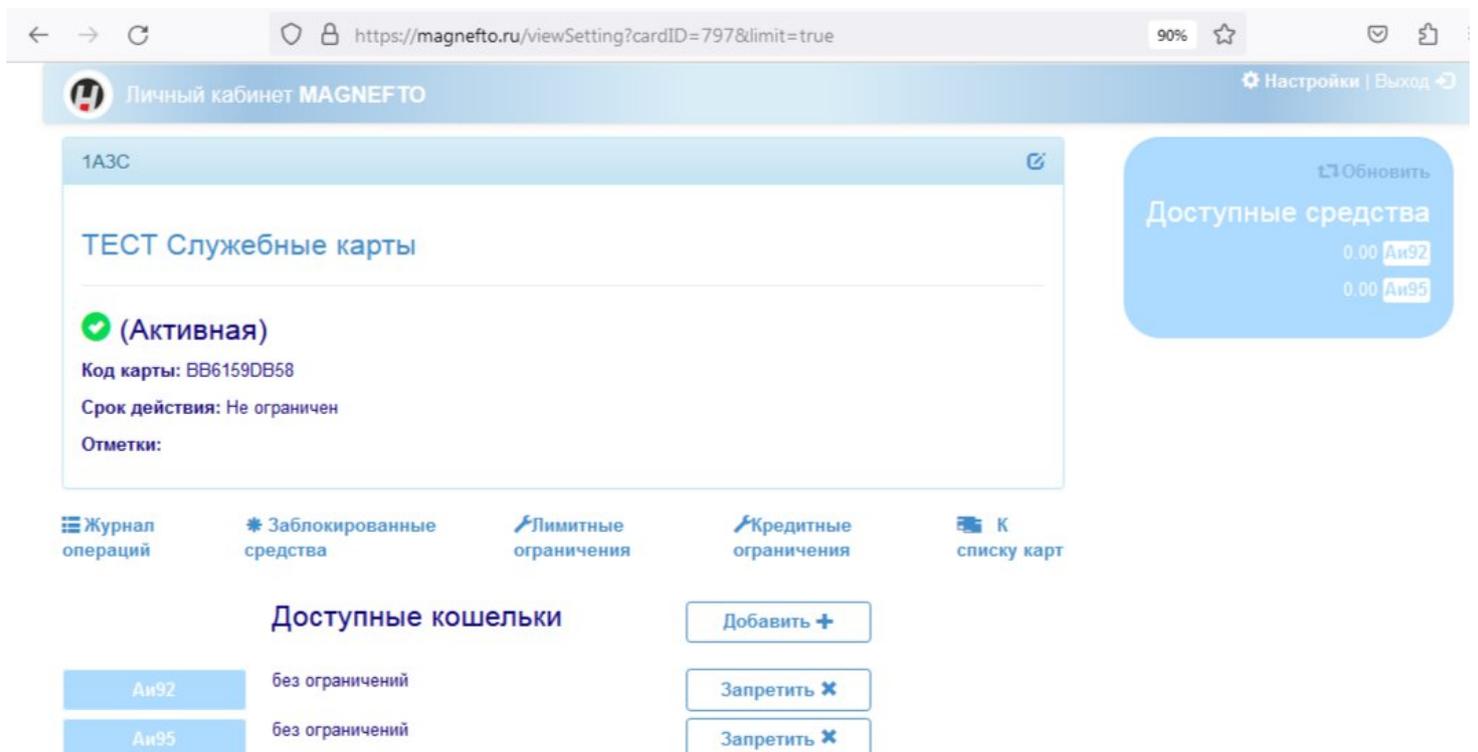
Руб.	ограничен Тип ограничения: Календарная неделя Размер ограничения: 300.00 Период: 1 Начало периода: 1	Добавить +	Запретить ✖
ДТ	без ограничений	Запретить ✖	
Аи92	без ограничений	Запретить ✖	
Аи95	без ограничений	Запретить ✖	



И подтвердить изменения:



После установки запрета для кошельков они станут недоступны и будут скрыты:
Запрет использования руб. в случае нулевого остатка по Ai92 и Ai95



Полный запрет – нет доступных кошельков:

Журнал операций

Заблокированные средства

Лимитные ограничения

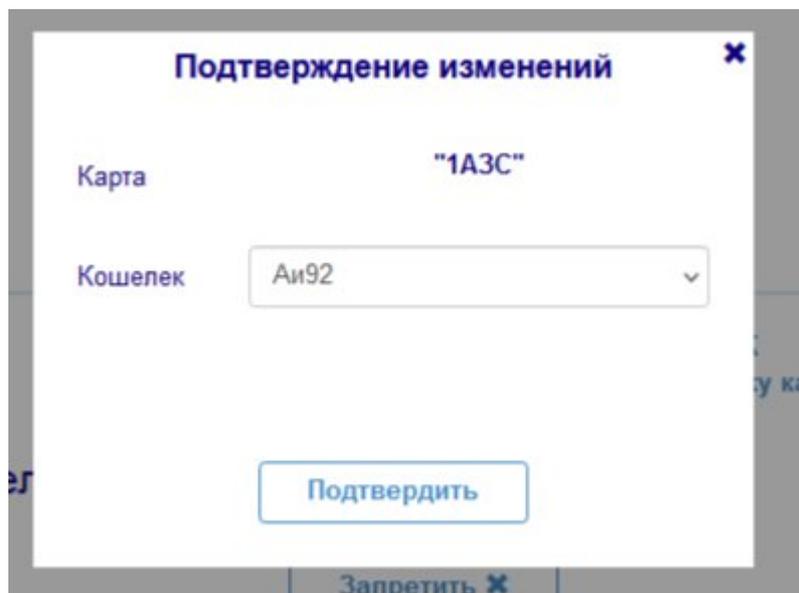
Кредитные ограничения

Доступные кошельки

Добавить +

Как установить лимит по карте?

Пример: Для того чтобы в течение месяца была возможность заправиться топливом Аи92 на общий объем 20 литров - необходимо выполнить следующие действия: Нажать на кнопку «Добавить» выбрать Аи92 из списка и подтвердить изменения:



В результате появится доступный «кошелек»:

[Журнал операций](#)
[* Заблокированные средства](#)
[Лимитные ограничения](#)
[Кредитные ограничения](#)
[К списку карт](#)

Доступные кошельки

Руб.	без ограничений	Добавить +
Аи92	без ограничений	Запретить ✕
		Запретить ✕

Далее назначим лимит по размеру и периоду его действия:

Подтверждение изменений ✕

Карта "1АЗС"

Кошелек	Тип лимита
"Аи92"	Календарный месяц ▾
Размер <input type="text" value="20"/>	Период <input type="text" value="1"/> Начало периода* <input type="text" value="1"/>

[Подтвердить](#)

[Запретить ✕](#)

Лимит равен 20 литров Аи92, и он обновится 1 числа следующего месяца

В результате получим:

[Журнал операций](#)
[* Заблокированные средства](#)
[Ограничения](#)

Доступные кошельки

Руб.	без ограничений	Добавить +
Аи92	ограничен Тип ограничения: Календарный месяц Размер ограничения: 20 Период: 1 Начало периода: 1	Запретить ✕
		Запретить ✕

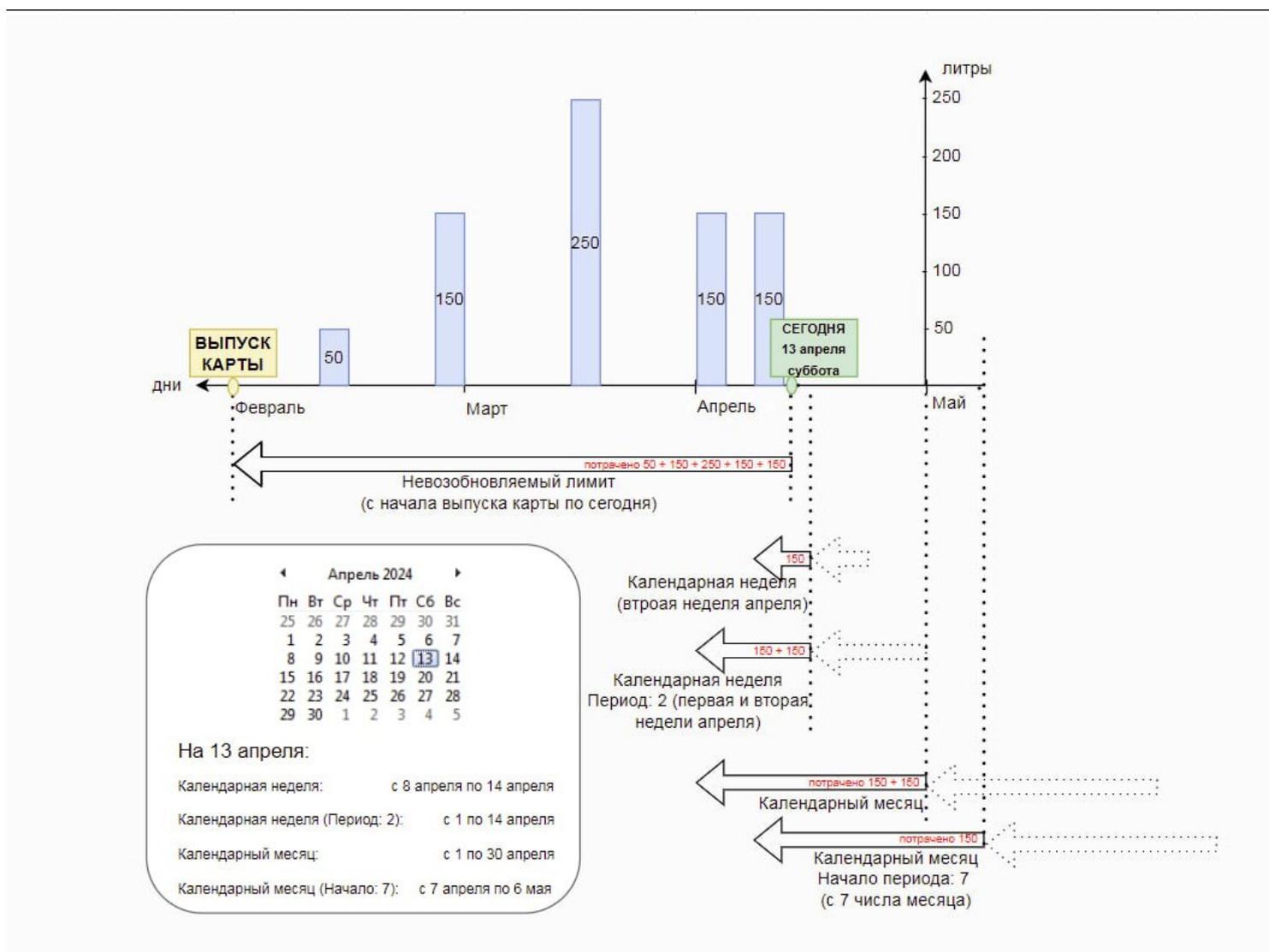
Какие лимиты возможно установить для карты?

Поддерживаются следующие типы лимитных ограничений:

При установке ограничений необходимо помнить о том что для кошельков **АИ92, АИ95, ДТ и ТС1** размер необходимо указывать в **литрах**, а для кошелька «руб.» – сумму в рублях.

– **Не выбран** (установлен по умолчанию) – карта обслуживается **без контроля лимита** в пределах кредитного ограничения счета контрагента.

Графическое пояснение настройки лимитов



– **Запрещен** – по данному виду топлива (кошелек) карта не обслуживается;

– **Разовый отпуск** – количество отпускаемого топлива по карте в пределах одного заказа ограничено значением, указанным в поле "Размер" в пределах

кредитного ограничения по карте в рублях или по счету контрагента, параметры «период» и «начало периода» не используются для данного лимита;



Подтверждение изменений

Карта "№0002 Тест"

Кошелек "Аи92" Тип лимита

Разовый отпуск

Размер 20 Период 1 Начало периода* 1

Подтвердить

– **Невозобновляемый** – отпуск топлива по карте возможен до исчерпания лимита, указанного в поле “Размер” с учетом прошлых расходов по карте, в пределах ограничения по счету. При установке значения в поле размер необходимо учитывать (вычитать) заправки за весь срок действия карты.

– **Кол-во дней** – отпуск топлива по карте возможен до исчерпания лимита, указанного в поле “Размер”, в пределах кредитного ограничения счета контрагента. Лимит контролируется за несколько суток (24 часа), количество которых указано в поле “Период”, непосредственно предшествующих времени текущего отпуска топлива по карте;

При настройках как на рисунке: Будет контролироваться сумма в рублях за последние трое суток, и если лимит превысит 5000 р. – отпуск топлива будет невозможен. Обновление лимита произойдет в конце третьего дня в 23:59.

Подтверждение изменений ✕

Карта "№0002 Тест"

Кошелек Тип лимита

"Руб." Кол-во дней ▼

Размер Период Начало периода*

– **Календарный день** – отпуск топлива по карте возможен до исчерпания лимита, указанного в поле “Размер”, в пределах кредитного ограничения счета контрагента. Лимит контролируется за несколько суток (24 часа), количество которых указано в поле “Период”. Возобновление лимита происходит в час, указанный в поле “Начало периода”;

Поле «Начало периода» может принимать значения от 1-24, где 1 - 00:00, 7 - 06:00, 10 - 09:00, 24 - 23:00. Значения больше 23 - устанавливают значение 00:00

Подтверждение изменений ✕

Карта "№0002 Тест"

Кошелек Тип лимита

"ДТ" Календарный день ▼

Размер Период Начало периода*

– **Календарный месяц** – отпуск топлива по карте возможен до исчерпания лимита, указанного в поле “Размер”. Лимит контролируется за несколько месяцев, количество которых указано в поле “Период”. Для ежемесячного лимита период должен быть равен 1.

Возобновление лимита происходит в момент времени 00:00 в день месяца, указанный в поле “Начало периода”. Если в поле “Начало периода” указан день (29, 30 или 31), отсутствующий в месяце, то возобновление лимита произойдет первого числа следующего месяца.

Подтверждение изменений

Карта "№0002 Тест"

Кошелек: "Руб."

Тип лимита: Календарный месяц

Размер: 50000

Период: 3

Начало периода*: 25

Подтвердить

Если сегодня 25 число месяца и в поле начало периода установить число 25 – лимит будет доступен сразу-же, но в таком случае учитываются расходы по карте за текущий день и тогда к необходимой сумме требуется прибавить расходы с за текущий день. Если же в поле «начало периода» установить 26 число - лимит будет доступен с завтрашнего дня.

– **Календарная неделя** – аналогично календарному месяцу отпуск топлива по карте возможен до исчерпания лимита, указанного в поле “Размер”. Лимит контролируется за несколько недель, количество которых указано в поле “Период”. Возобновление лимита происходит в момент времени 00:00 в день недели, указанный в поле “Начало периода” принимает значения от 1-7, где 1 - ПН, 7 - ВС. Значения больше 7 - устанавливаются значение ПН.

Размер доступных средств карты одновременно может быть ограничен остатком доступных средств на счете в целом, и лимитными ограничениями по конкретной карте.

Применение нескольких ограничений.

Пример: разрешим только Аи92, недельный лимит по сумме равен 3000 руб. и обновление в понедельник, а максимальный объем топлива по карте который возможно залить за 1 заказ =3 литра.

Доступные кошельки

[Добавить +](#)**Руб.**

ограничен

Тип ограничения: Календарная неделя

Размер ограничения: 3000

Период: 1

Начало периода: 1

[Запретить ✕](#)**Аи92**

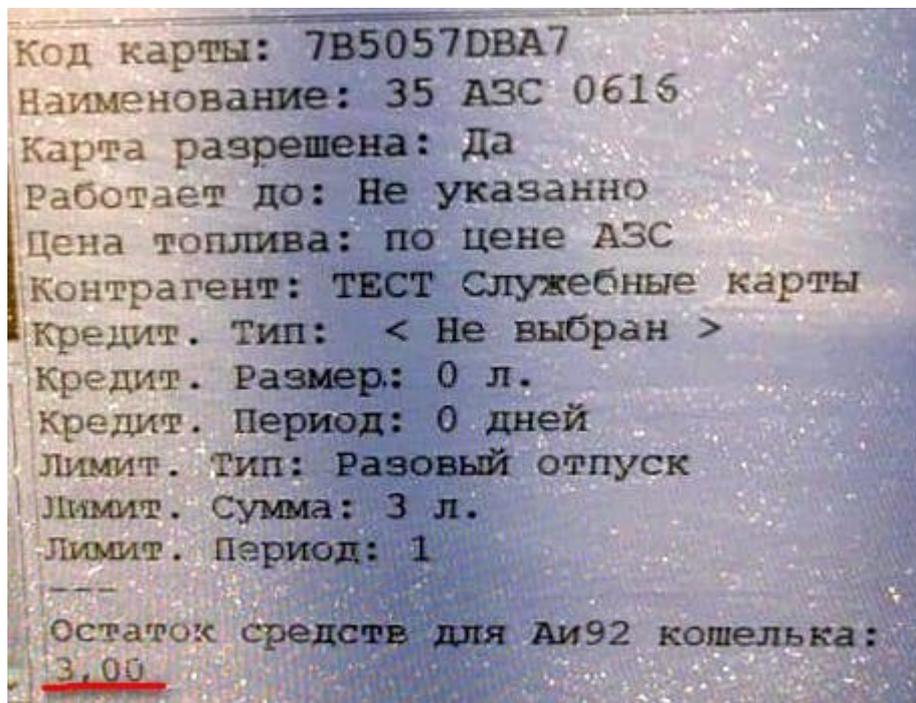
ограничен

Тип ограничения: Разовый отпуск

Размер ограничения: 3

[Запретить ✕](#)

Оператор сообщит предъявителю карты о доступности только 3 литров Аи92:



При следующем заказе также будут доступны максимум 3 литра Аи92, до исчерпания недельного лимита 3000руб.

На балансе организации есть доступные средства но на АЗС говорят что лимит исчерпан, что делать?

В случае возникновения проблем с заправкой по карте – рекомендуется удалить все лимиты и кошельки для карты (кнопка запретить) и снова добавить кошельки без ограничений - попробовать заправиться. Если после этих действий лимит недоступен - связаться с технической поддержкой по тел. 8 4132 64-87-09

(Информация по установленным лимитам обновляется в течение 1-3 минут)

Возможные причины:

Должно быть включено автопополнение: Автопополнение для учетной записи включается только в офисе магаданнефто, и необходимо в том случае если вы пополняете рублевый кошелек и не приобретаете фиксированный объем топлива.

[Журнал операций](#) [* Заблокированные средства](#) [🔧](#)

Кредитные ограничения

Руб.	Автопополнение -	Используется
ТС-1 вс	Автопополнение -	Используется
ДТ	Автопополнение -	Используется
Аи92	Автопополнение -	Используется
Аи95	Автопополнение -	Используется

Проверить наличие Заблокированных средств:

[Журнал операций](#) [* Заблокированные средства](#) [🔧 Ограничения](#) [📄 Список карт](#)

Нет транзкций в обработке

Средства блокируются в момент заказа топлива по карте и до завершения налива. При возникновении технических сбоев в процессе налива или связи с сервером транзакция не будет закрыта автоматически, и средства «зависают» на счетах чтобы закрыть транзакцию необходимо связаться с офисом МАГАДАННЕФТО и сверить информацию о фактически полученном объеме топлива и снять блокировку средств.

Проверить включены ли требуемые виды топлива (кошельки) для вашей карты:

Доступные кошельки

Руб.

без ограничений

ДТ

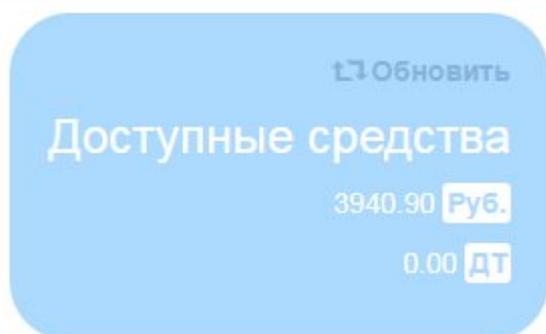
без ограничений

Аи92

без ограничений

Проверить доступные средства для карты

Выберите карту из списка и перейдите в настройки карты, в правом верхнем углу отображаются средства доступные на данный момент.



Потеряли карту, что делать?

В случае утери карты – первое что необходимо сделать

– Запретить все кошельки для карты:

Доступные кошельки

Руб.

без ограничений

Добавить +

Запретить ✕

То есть не должно быть доступных кошельков.

- Сообщить в офис МАГАДАННЕФТО по тел. **8 4132 64-87-09**.